

ACEEC

ASOCIACIÓN DE CUADROS Y
EMPLEADOS DE ENTIDADES
DE CRÉDITO

ACCAM

sesfi

ACB-Bankia
Asociación profesional



CENTRO HUB INTOUCH

En el día de hoy la empresa nos ha reunido en SESION INFORMATIVA y por tanto ha sido unilateral, limitándose únicamente, una vez más, a informar a los representantes de los trabajadores.

Se nos ha comunicado el cierre del Centro Intouch Sta. Leonor de Madrid para crear un **CENTRO HUB de soporte Intouch a nivel nacional**, que quiere empezar su andadura el día 1 de abril.

Dicho cambio organizativo se produce para dar solución a una de las demandas que la parte social venía reclamando hace tiempo: “Descargar de trabajo administrativo a los centros INTOUCH” (muro, reclamaciones,...).

Agradecemos a la empresa su esfuerzo por dar soluciones a las demandas que se plantean pero, **se echa en falta que previamente se convoque a la representación sindical para no ser meros espectadores y poder aportar de primera mano, ideas y sugerencias al nuevo modelo, con el fin de mejorar el mismo.**

El modelo todavía es susceptible de cambios (dimensionamiento, posible creación de otro centro Hub para dar cobertura a clientes INTOUCH de habla catalana,...).

Este cierre afecta a 89 personas que forman el centro actual, para las que habrá las siguientes posibilidades:

- **Solicitar seguir dentro de alguno de los centros Intouch de la Comunidad de Madrid (Las Rozas, Manteras o San Máximo).**
- **Solicitar incorporación a este nuevo centro Hub.**
- **Solicitar cualquier otra plaza disponible.**

Este nuevo centro Hub tendrá horario general de convenio, por lo que todas las personas que están afectadas por el cierre y no continúen en el proyecto INTOUCH o en un puesto con horario Singular **perderán el Plus de HLS de forma progresiva.**

PUESTA EN
MARCHA DE
CENTRO HUB
PARA SOPORTE
A CENTROS
INTOUCH

LA PALABRA
NEGOCIACIÓN
DEBE
ESTAR
PRESENTE
SIEMPRE.

**LA MEJORA DEL
MODELO
INTOUCH
NO DEBE
IMPLICAR
UN DECREMENTO
DE LAS
CONDICIONES
LABORALES DE
LOS
EMPLEADOS
AFECTADOS.**

Los empleados que opten por el CENTRO HUB tendrán retos y bonus conforme al cumplimiento de unas SLA'S, pero no tendrán incentivos ni campañas.

Los actuales GC que opten por este proyecto salen de la evolución de la carrera profesional del acuerdo INTOUCH.

Desde ACEEC creemos que el modelo es mejorable y por tanto le pedimos a la empresa:

- **Se debe valorar la posibilidad de teletrabajo**
- **No se corte la carrera profesional de los GC.**
- **Respecto a la jornada laboral, posibilidad por parte del empleado afectado de continuar en Horario Singular y no tener merma económica.**
- **Este cambio organizativo no se debe traducir en aumentar los objetivos y presión comercial de los centros Intouch.**

Si estás cansado de un sindicalismo de doble cara, cercano a la empresa, más pendiente de las formas que del fondo, no lo dudes **ÚNETE A ACEEC**, un sindicato que lucha de verdad por los intereses de la plantilla y no por los del propio sindicato o la dirección.

23 de febrero de 2023